

本日の講座内容

- ・ FABの法則



FABの法則とは？

顧客に刺さるベネフィットを見つける

- Features（特徴・機能）
- Advantages（利点）
- Benefits（利益）



Features (特徴・機能)

- Thermosのタンブラー
- サイズ:約幅7.5×奥行7.5×高さ14.5cm
- 本体重量:約0.2kg
- 素材・材質:ステンレス鋼
- 原産国:中国
- 容量:400ml
- 保冷効力(1時間):7度以下

Advantages (利点)



- ・ 真空断熱構造だから、飲み頃温度をキープ
- ・ 結露せず、コースターいらず
- ・ 割れない

Benefits (利益)



- ・ もうぬるくなるのが嫌だからといってコーヒーを一気に飲み干す必要はありません
- ・ キンキンに冷えたビールを最後の一口まで楽しむことができます
- ・ バーベキュー中でもずっと冷たいドリンクを楽しめます

顧客ステージによる使い分け

- 初心者層：Benefits
- 中上級者層：Features、Advantages